

Наименование организации	ГБУК ИОГУНБ
Наименование программы	«Информационный куратор (продвинутый уровень)»
Цель обучения	Повышение квалификации
Категория обучающихся	Лица, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование
Форма обучения	Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий
Трудоёмкость программы	48 академических часов
Режим занятий	12 дней по 4 академических часа в день (в соответствии с календарным учебным графиком)

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Информационный куратор (продвинутый уровень)»** направлена на формирование и совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности работников библиотечно-информационной сферы. Программа предназначена для повышения квалификации специалистов муниципальных библиотек Иркутской области, осуществляющих справочно-библиографическое обслуживание пользователей в стационарном и дистанционном режимах. Кроме того, программа может быть использована как учебный модуль дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки по квалификации «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

**1.1** Нормативные документы, регламентирующие разработку дополнительной образовательной программы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499;
- Устав ГБУК ИОГУНБ;
- Локальные нормативные акты ГБУК ИОГУНБ, регламентирующие образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам.

Программа повышения квалификации разработана с учетом требований:

- Профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», утвержденного приказом Министерства труда и социальной занятости Российской Федерации от 11 сентября 2022 г. № 527н;
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 6 декабря 2017 г. № 1182 (ред. от 08.02.2021);
- Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии», утвержденных приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н.

**Цель:** развитие компетенций специалистов библиотечной сферы для поддержки деятельности консультационных пунктов по информированию граждан о массовых социально значимых услугах на базе общедоступных библиотек.

**Задачи:**

1. Овладеть технологиями успешного консультирования;
2. Освоить основные технологии продвижения услуг консультационного пункта;
3. Овладеть технологиями выполнения сложных запросов.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДПП ПК «ИНФОРМАЦИОННЫЙ КУРАТОР  
(ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ)»**

№	Наименование и содержание учебного модуля	Обязательные учебные занятия, час			Самостоятельная подготовка	Формы промежуточной аттестации
		всего часов	в том числе			
			лекции	практические занятия		
<b>1.</b>	<b>Модуль № 1. Технологии успешного консультирования</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>Практическая работа</b>
1.1.	Тема 1.1. Сценарии успешного консультирования. Как побудить клиента вернуться	6	2	2	2	
1.2.	Тема 1. 2. Основы управления конфликтами	6	2	2	2	
1.3.	Тема 1.3. Типология сложных клиентов и стратегия взаимодействия с ними	6	2	2	2	
1.4.	Тема 1.4. Профилактика эмоционального выгорания	6	2	2	2	
<b>2.</b>	<b>Модуль № 2. Технологии продвижения услуг консультационных пунктов</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>Практическая работа</b>
2.1.	Тема 2. 1. Кому и зачем нужны консультационные пункты в библиотеке. Заинтересованные стороны и модели их выгод	4	2	2	0	
2.2.	Тема 2. 2. Основные модели продвижения услуг (b2b, b2c, b2g) и примеры их применения в работе библиотек	4	2	2	0	
2.3.	Тема 2. 3. Практикум по разработке инструментов продвижения услуг консультационных пунктов	4	0	2	2	
<b>3.</b>	<b>Модуль № 3. Технологии выполнения сложных запросов</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>Практическая работа</b>
3.1.	Тема 3. 1. Алгоритм успешного запроса	4	2	2	0	
3.3.	Тема 3. 2. Практикум «Жизненные ситуации, связанные с конфликтами, и способы выхода из них»	4	0	4	0	
<b>4.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>Защита плана развития консультационного пункта</b>
<b>Итого</b>		<b>48</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	

\*Промежуточная аттестация проводится за счет времени, отведенного на изучение модуля